

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

## ВІТАЄМО З ПОКУПКОЮ

**Ви вибрали водонепроникну підлогу SPC.**

**Даний талон містить інформацію про гарантійні умови на підлогу SPC.**

**Детальна інформація та вказівки щодо укладання та догляду містяться в Інструкції з монтажу, що додається до упаковки продукту у вигляді піктограм і доступна на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) у вигляді навчальних відео та графічних зображень, а також у документі «Умови використання та догляду за SPC підлогами», доступному на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).**

**Умови гарантії доступні в точках продажу та на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).**

# Компанія Barlinek S.A. із місцезнаходженням у м. Кельце, надає гарантію якості на придбану SPC підлогу, далі в Гарантії „Підлога SPC”

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ГАРАНТІЇ

- 1.3. Barlinek S.A. (далі - «Гарант») з місцезнаходженням у Польщі за адресою: 25-323 Кельці, ал. Солідарності, 36, надає гарантію якості на Підлогу SPC на умовах, описаних у цьому Гарантійному талоні. Зразок гарантійного талону також доступний на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Відповідальність гаранта за гарантією поширюється на фізичні дефекти, спричинені причинами, властивими предмету продажу.
- 1.4. Право на гарантію має покупець, який відповідає умовам, викладеним у цій гарантії.
- 1.5. Особа, яка має права на цю гарантію та користується нею, заявляє, що вона ознайомилася з умовами та приймає їх зміст.
- 1.6. Гарант гарантує першому покупцю (надалі - «Почепець»), що Підлога SPC в період гарантії не буде мати виробничих дефектів.
- 1.7. Гарант звертає увагу Почепця, що вінілова Підлога SPC вироблена таким способом, щоб якнайкраще віддзеркалювали природні різниці в кольорах і властивості, що притаманні натуральній деревині. Власник/укладач підлоги повинен виконати відповідний перегляд підлогових панелей і перед укладанням підібрати відповідне колористичне укладання панелей на підлозі. Перед монтажем також потрібно виконати огляд панелей на предмет наявності механічних пошкоджень та інших видимих дефектів панелей з цілю їх уникнення. Рекламачії що до дефектів панелей, які були видимі перед монтажем не розглядаються в разі укладання цих панелей.
- 1.8. Зверніть увагу, що незалежно від водостійкості SPC Підлог, тривалий і підвищений вплив вологи на панелі може призвести до пошкодження оточуючого середовища на місці укладання, такого як: стіни, інші підлоги, меблі, підлогова основа під панелями, плінтуси, оздоблювальні матеріали, елементи теплої підлоги або інші, які не є частиною SPC Підлог. Пошкодження можуть бути спричинені утворенням цвілі та грибка внаслідок тривалого впливу води або вологи.
- 1.9. Гарант рекомендує зберігати додатковий запас Підлог SPC з партії першого укладання (щонайменше одну повну упаковку) на випадок ремонту або заміни в майбутньому

## 2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- 2.1. Гарантійний термін експлуатації обчислюється від дати покупки і становить наступне:
  - 25 років - житлове будівництво, для колекції Large
  - 25 років - житлове будівництво, для колекції Standard
  - 25 років - житлове будівництво, для колекції Ялинка
  - 5 років – громадські приміщення, для колекції Large
  - 5 років – громадські приміщення, для колекції Standard
  - 5 років – громадські приміщення, для колекції Ялинка
- 2.2. Гарант підтверджує, що Підлога SPC відповідає вимогам Декларації властивостей та Технічної карти виробу, які можна завантажити з веб-сайту Гаранта [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 2.3. Гарантія поширюється на:
  - довговічність зносостійкого шару підлоги при використанні за призначенням,
  - довговічність конструкції підлоги,
  - якість обробки (включаючи розміри, взаємне достосування елементів) відповідно до EN 16511.

## 3. УМОВИ ГАРАНТІЇ

- 3.1. Ця гарантія дійсна за умови, що Почепець повідомить Гаранта про виявлений дефект до закінчення гарантійного терміну. Умовою надання та дійсності гарантії є дотримання правил і рекомендацій щодо зберігання, укладання, догляду та експлуатації, що містяться в Інструкції з укладання, розміщеної на упаковці продукції (пачках Підлог SPC) у вигляді піктограм, у вигляді навчальних відео та графічних зображень інструктажу, доступних на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) та в документі Умови використання та догляду за Підлогами SPC, доступному на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 3.2. Підставою для реалізації прав за цією гарантією є документ, підтверджуючий купівлю Підлог SPC.
- 3.3. Рекомендується, щоб монтаж виконувався кваліфікованими монтажниками з відповідним обладнанням і знаннями про укладання Підлог SPC.
- 3.4. Ці гарантійні умови поширюються тільки на початкового покупця, який є користувачем Підлог SPC.
- 3.5. Почепець і монтажник несуть відповідальність за перевірку Підлог SPC Barlinek перед укладанням, відповідно до галузевих інструкцій, зокрема, за відповідність виробничих партій панелей, зазначених на упаковці, типу обробки, розмірів замовленню та перевірки з точки зору наявності можливих видимих дефектів. Гарантія не поширюється на випадки укладання: а) панелей з видимими дефектами, б) панелей, які явно не відповідають замовленню покупця.

## 4. ВИПАДКИ, НЕ ОХОПЛЕНІ ГАРАНТІЄЮ

- 4.1. Здійснюючи покупку Підлоги SPC, покупець повинен знати про можливу візуальну різницю між кольором деревини, текстурою, кількістю або розміром віддзеркалених рис деревини (наприклад, сучків), представлених на зразках або фотографіях, розміщених у маркетингових матеріалах гаранта і продуктах, що знаходяться у продажу. Відмінності, пов'язані зі специфікою композиції візерунків та відмінності в розподілі або насиченості віддзеркалених характеристик деревини між зразками або фотографіями в каталогах Гаранта і товаром, придбаного покупцем, не є дефектом виробу.
- 4.2. Почепець повинен усвідомлювати, що між різними виробничими партіями Підлог SPC можуть бути присутні невеликі різниці у відтінках. Тому в одному приміщенні необхідно встановлювати елементи підлоги з однієї виробничої партії. Перевірку відповідності виробничої партії потрібно виконувати перед початком монтажу. Номер виробничої партії вказано на упаковці Підлог SPC. Щоб полегшити ідентифікацію виробничої партії встановлених підлог у процесі післяпродажного обслуговування, рекомендується зробити та зберегти після монтажу фотографію упакування з номером виробничої партії.
- 4.3. Підлоги SPC повинні використовуватися відповідно до призначення, що впливає з класу використання приміщення відповідно до ISO 10874. Інформація про призначення конкретної Підлоги SPC до приміщення відповідного класу використання можна знайти на упаковці продукту, в технічному паспорті та в описі продукту, доступному на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- 4.4. Підлоги SPC є водонепроникними, що означає, що короткочасний вплив води не вплине на невід'ємні структурні компоненти панелей. Гарантія не поширюється на пошкодження виробу, наприклад, утворення плісняви, цвілі, що виникли внаслідок потрапляння води або іншої рідини, яка в результаті розливання потрапила на основу під підлогою.
- 4.5. Крім того, надана гарантія не поширюється на:
  - а. зміни поверхневого шару вінілових панелей внаслідок нормального використання та природного зносу та стирання,
  - б. механічні ушкодження або подряпини, викликані чищенням,

- доглядом або використанням, що не відповідають Інструкціям з монтажу та Умовам використання та догляду за Підлогою SPC,
- c. зміни кольору підлог, викликані впливом сонячного світла, інтенсивного освітлення або процесів старіння оздоблювального покриття,
  - d. дефекти, спричинені неправильним монтажем або використанням підлоги в умовах, невідповідних тим, що містяться в Інструкціях з монтажу та Умовах використання та догляду за Підлогою,
  - e. пошкодження, що виникли внаслідок використання систем підігріву підлоги, які не відповідають параметрам, викладеним в Інструкції з монтажу та Умовах використання та догляду за підлогами SPC, якщо це вплинуло на їх утворення,
  - f. виріб, який було встановлено, незважаючи на видимі дефекти; Видимі дефекти - це дефекти, що спостерігаються у виробі після його розпакування (наприклад, дефекти верхнього шару або пошкодження замка, які унеможливають монтаж). Панелі з видимими дефектами слід відокремити перед укладанням, або під час укладання, та повідомити про них продавця, щоб можна було їх замінити,
  - g. модифікації, або ремонту Виробу самостійно, якщо ці роботи не були узгоджені письмово з Гарантом,
  - h. пошкодження при транспортуванні, за винятком транспортування, здійсненого Гарантом або від його імені,
  - i. пошкодження через просідання будівлі або нерівності підлогової основи,
  - j. пошкодження, спричинені плямами (наприклад, від пролитих рідин), подряпинами або забрудненням поверхневого шару (наприклад, внаслідок пересування меблів, відсутності заміни зношених повстяних підкладок під ніжками меблів, спричинених кігтями тварин, використання невідповідного взуття, вхідних килимків та меблевих коліщаток на чорній гумовій основі), зміною блиску або вм'ятинами на поверхні підлоги (наприклад, внаслідок падіння предметів на поверхню підлоги)
  - k. пошкодження, спричинені неналежним доглядом або використанням невідповідних засобів для догляду,
  - l. пошкодження, спричинені використанням підлоги в мікрокліматичних умовах (наприклад, температура, точкове освітлення), які не відповідають Інструкції з укладання та Умовам експлуатації та догляду за Підлогою SPC,
  - m. ефекти нерівномірного відбиття світла на укладеній підлозі, які неможливо виміряти або які видно лише за певних умов освітлення або під певними кутами (візуальний огляд укладеної підлоги проводиться в положенні стоячи при природному освітленні),
  - n. пошкодження, спричинені не усуненими вчасно витокami гідравліки, протіканням обладнання або затопленням,
  - o. пошкодження внаслідок неправильного зберігання,
  - p. пошкодження внаслідок проникнення води через пошкоджені, потріскані, негерметичні шви в місцях з'єднання панелей зі стінами, ванною, душовою кабіною.

## 5. УМОВИ НА МІСЦІ УКЛАДКИ ПІДЛОГИ

- a. Умови на місці укладання щодо температури, вологості основи та повітря визначені Гарантом в інструкції з укладання, розміщеній на упаковці продукту (пачках Підлог SPC) у вигляді піктограм та навчальних відео і графічних зображень, доступних на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com), а також в документі "Умови використання та догляду за Підлогами SPC", доступному на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. Укладальник зобов'язаний дотримуватися правил укладання, що містяться у галузевих стандартах та специфікаціях, що описують умови виконання робіт з

укладання підлоги.

- c. Не можна укласти вінілові Підлоги SPC в місцях з дуже високою температурою або вологістю, таких як сауни, басейни, душові піддони, купальні ванни тощо.
- d. Підлоги SPC можна укласти у ванних кімнатах і подібних приміщеннях, що піддаються локальному розбризкуванню води на поверхню підлоги, за умови, що всі стики панелей з перешкодами, такими як стіни, ванни, огорожі душових піддонів, ущільнені еластичним водовідштовхувальним складом, наприклад, санітарним силіконом або еластичною клейкою сумішшю обраного кольору. В цих приміщеннях панелі SPC слід приклеювати до основи за допомогою відповідної клейової системи, рекомендованої на сайті [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

## 6. ПРЕД'ЯВЛЕННЯ СКАРГ

- 6.1 Скарги повинні бути подані в письмовій формі або електронною поштою протягом одного місяця з дати виявлення передбачуваного дефекту, з якомога більш детальним описом підстав для скарги.
- 6.2. Скаргу можна подати продавцю, у якого було придбано товар, або безпосередньо гаранту. До скарги необхідно додати документ, що підтверджує покупку, та фотодокументацію скарги.
- 6.3. У випадку пред'явлення скарги безпосередньо до Гаранта, її слід надіслати за наступною адресою: Barlinek SA, 25-323 Кельці, ал. Солідарності, 36 або на адресу електронної пошти [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) або [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. СПОСОБИ РОЗГЛЯДУ СКАРГИ

- a. Щоб перевірити обґрунтованість подання скарги, Гарант залишає за собою право провести огляд відповідної підлоги за місцем її укладки або зберігання у попередньо узгоджений строк.
- b. Скарга буде розглянута протягом 2 тижнів від дати її подання до Гаранта. У випадку необхідності проведення огляду у Покупця, скарга розглядається відразу після його здійснення, але не пізніше, ніж протягом 2 тижнів з дати його завершення..
- c. Гарант повинен повідомити в письмовій формі або електронною поштою спосіб вирішення скарги.
- d. Якщо скарга вважається обґрунтованою, Гарант може на власний розсуд:
  - 1. замінити дефектні елементи на такі, що не містять дефектів,
  - 2. безкоштовно усунути виявлені дефекти або покрити документовані витрати на усунення дефекту,
  - 3. сплатити фінансову компенсацію у випадку, якщо усунення дефекту є неможливе або вимагає надмірних витрат, беручи до уваги вартість Підлог SPC, а також тип та значення виявленого.

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Для підлогових покриттів у житлових і громадських приміщеннях

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН ДЛЯ ПІДЛОГ SPC

№ документа закупівлі.....

дата закупівлі.....

назва продукту /панелі SPC/ .....

(торгова назва або індекс виробника, назва колекції - клас використання)

місце монтажу /адреса/ .....

### строк гарантії:

**25 років** - житлове будівництво, для колекції Large

**25 років** - житлове будівництво, для колекції Standard

**25 років** - житлове будівництво, для колекції Ялинка

**5 років** - громадські приміщення, для колекції Large

**5 років** - громадські приміщення, для колекції Standard

**5 років** - громадські приміщення, для колекції Ялинка



Печатка та підпис продавця

У випадку скарги слід додати до заяви підтвердження покупки та пред'явити її Продавцеві або безпосередньо компанії Barlinek SA.

**barlinek.com**